

TUTORIEL

Commander un produit

I – Ajouter un produit à votre panier

Pour commander un produit, il faut tout d'abord l'ajouter dans votre panier. Pour se faire, il y a deux façons de procéder :

1^{ère} méthode : directement via la page de résultat d'une catégorie

BAIN&CONFORT

et le bien-être devient évident !

Rechercher...

ACCUEIL


100% SPA

BALNEO


SPA DE NAGE

SAUNA


HAMMAM




NOS SPAS
Spa Spalnéa série A
Spa Spalnéa série Premium
Spa Dolce
Spa Sunazur



EQUIPEMENTS
Coussin
Couverture Thermique
Escalier d'accès
Lève Couverture




TRAITEMENTS
Analyse et pH
Aqua finesse
Aromathérapie
Chlore



PIÈCES DÉTACHÉES
Appuie Têtes
Bulleur, Blower
Electronique
Filtres

ÉQUIPEMENTS ACCESSOIRES SPA

Trier par Prix / Afficher 16 /page





PROMO

Siège réhausseur Spa Life

6,00 € 18,00 €

Siège confortable et attrayant.






Bac Pédiluve

7,90 €

Utile pour se rincer les pieds avant votre bain. Pour pl...



Vous pouvez alors cliquer sur le symbole d'un caddie (cf encadré rouge ci-dessus) pour ajouter le produit correspondant dans votre panier. L'inconvénient de cette méthode est que vous ne pouvez pas définir de quantité (vous pouvez toutefois modifier cette quantité par la suite en accédant à votre panier).

2^{ème} méthode : ajout au panier via la fiche descriptive du produit

Pour accéder à la fiche descriptive ou « fiche produit », il vous suffit de cliquer sur l'image correspondante ou le titre du produit.

ÉQUIPEMENTS ACCESSOIRES SPA

Trier par Prix ▼ Afficher 16 /page



PROMO

Siège réhausseur Spa Life
6,00 € ~~18,00 €~~
Siège confortable et attrayant.





Bac Pédiluve
7,90 €
Utile pour se rincer les pieds avant votre bain. Pour pl...

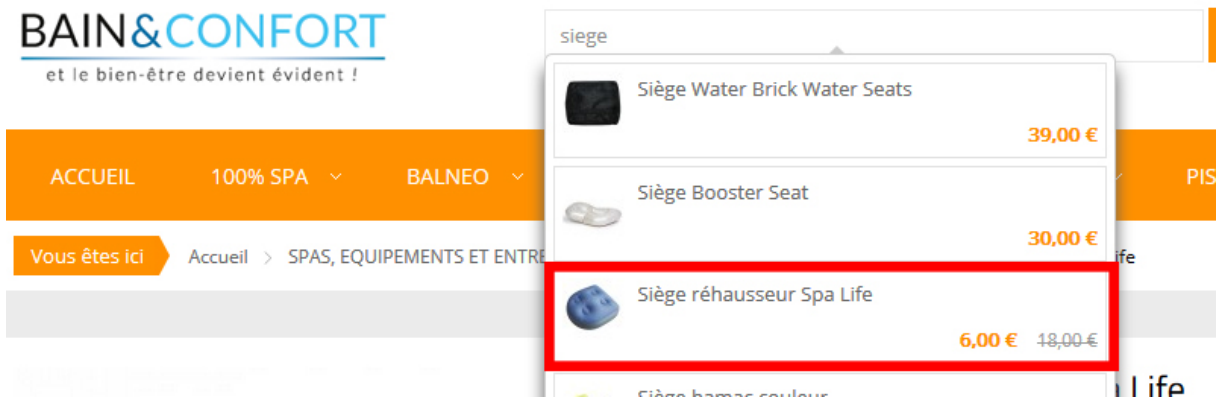


Vous accédez alors à la fiche produit qui vous apporte différentes informations :



- 1** : Cet icône orange permet d'ajouter le produit présenté dans votre panier.
- 2** : Cliquez sur l'icône « + » pour augmenter ou inversement sur l'icône « - » pour réduire la quantité de produit désirée à ajouter à votre panier.
- 3** : Cet encart présente les informations de base (une petite description, prix et délai de livraison).
- 4** : Un lien (« En savoir plus ») pour accéder à la description détaillée du produit.

A NOTER : vous pouvez aussi utiliser le moteur de recherche interne (en haut de page) pour accéder directement à une fiche produit, le produit est alors suggéré après un minimum de 4 lettres tapées :



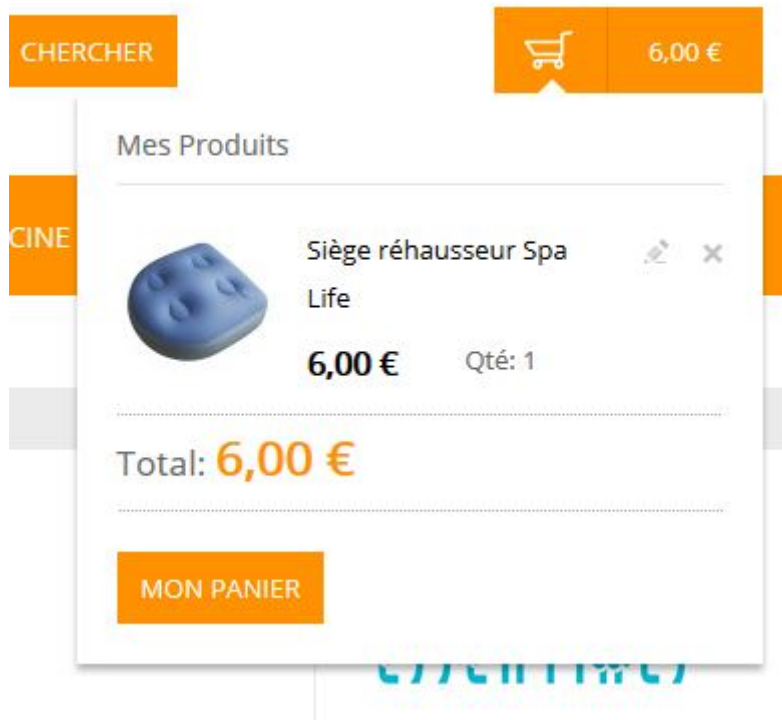
Dès que vous ajoutez un produit à votre panier, une petite fenêtre apparaît :



Deux choix s'offrent alors à vous :

- si vous cliquez sur "Continuer vos achats", la fenêtre se ferme et vous pouvez continuer à naviguer sur le site
- si vous cliquez sur "Valider ma commande" vous accédez alors directement à la page de finalisation de commande.

Une fois que tous vos produits ont été ajoutés à votre panier, vous devez finaliser votre commande. Survolez alors avec votre curseur le petit caddie représenté en haut à droite pour faire apparaître cette fenêtre :



Dans cette dernière se trouve un récapitulatif des produits ajoutés au panier ainsi qu'un bouton :


Il vous permet d'accéder à la page de votre panier où vous pouvez effectuer diverses actions telle que modification du panier, estimation des frais de port ou encore ajout d'un code promotionnel.

Si vous cliquez sur le bouton, vous accédez comme expliqué précédemment à la page panier :

II - La page panier

ACCUEIL 100% SPA BALNEO SPA DE NAGE SAUNA HAMMAM PISCINE DESTOCKAGE *c'est là*

PANIER

	Nom du produit		Prix unitaire	Qté	Sous-total	
	Siège réhausseur Spa Life	Éditer	6,00 €	1	6,00 €	✕

1 CONTINUER VOS ACHATS METTRE À JOUR LE PANIER VIDER LE PANIER

2 ESTIMER LA LIVRAISON

Choisissez votre localité pour estimer les frais de port.

Localité *

VALIDER

3 CODES DE REMISES

Saisissez votre code de réduction

UTILISER UN BON DE RÉDUCTION

4

Sous-total 6,00 €

Frais de dossier 0,00 €

Total HT 5,00 €

TVA & autres taxes 1,00 €

Total TTC 6,00 €

COMMANDER

Sur cette page se trouve quatre blocs distincts :

- 1** : Ce bloc principal présente un récapitulatif de votre panier (image, nom du produit sélectionné, prix unitaire, quantité et sous-total selon la quantité choisie)
- 2** : Cet encart « Estimer la livraison » permet de réaliser une estimation du prix de livraison, ce dernier pouvant en effet varier en fonction de votre localité).
- 3** : L'encart « Codes de remises » vous donne la possibilité de rentrer un code promotionnel et de profiter alors d'une éventuelle promotion (si valide).
- 4** : Cet encart présente le récapitulatif du coût de votre commande (à noter que certaines informations peuvent ne pas encore apparaître comme le montant de la livraison ou d'éventuels surcoûts liés à la méthode de paiement choisie).

Détaillons maintenant les actions possibles sur cette page :

1 : Le récapitulatif de votre panier

	Nom du produit		Prix unitaire	Qté	Sous-total	
	Siège réhausseur Spa Life	Éditer	6,00 €	1 1	6,00 €	2 ✕
			3	4	5	
			CONTINUER VOS ACHATS	METTRE À JOUR LE PANIER	VIDER LE PANIER	

1 : Dans ce petit carré se trouve la quantité correspondante au produit (dans cet exemple, la quantité est de « 1 »). Vous pouvez modifier cette quantité en cliquant sur ce « 1 » puis en tapant sur votre clavier la quantité souhaitée.

ATTENTION : une fois que les quantités associées à vos produits correspondent à votre souhait, il est nécessaire de mettre à jour votre panier pour les valider. Cliquez alors sur l'icône présenté sous le chiffre « **4** » pour mettre à jour le panier en conséquence.

2 : Vous réalisez que vous ne souhaitez plus l'un des produits présents dans votre panier ? Aucun problème, il vous suffit de cliquer sur la petite croix située tout à droite pour le supprimer de votre panier. En cas de suppression non souhaitée, cliquez sur l'encart « **3** » comme décrit ci-dessous pour rétablir le produit.

3 : Vous vous apercevez qu'il vous manque un produit : vous pouvez cliquer sur le bouton "Continuer vos achats" pour revenir sur la page d'accueil du site. Vous pouvez aussi utiliser le moteur de recherche interne ou la barre de navigation.

4 : Cliquez sur l'icône "Mettre à jour le panier" afin de valider les modifications de quantité (cf **1**) effectuées sur les produits actuellement présents dans votre panier.

5 : Enfin, l'icône "Vider le panier" vous permet de supprimer l'intégralité des produits présents dans votre panier.

2 : Code promotionnel

CODES DE REMISES
Saisissez votre code de réduction

UTILISER UN BON DE RÉDUCTION

Vous disposez d'un code promotionnel ? C'est ici qu'il faut le renseigner. Cliquez ensuite sur le bouton "Utiliser un bon de réduction" pour valider votre code. Celui-ci s'applique automatiquement au récapitulatif de votre commande et ne nécessite pas d'action supplémentaire de votre part pour être pris en compte.

ATTENTION : les codes promotionnels sont souvent complexes (minuscule(s), majuscule(s), chiffre(s), caractères spéciaux). Il est donc préférable de copier - coller le code plutôt que d'essayer de le réécrire à la main pour éviter les fautes de frappe. Ces codes ont une date de péremption souvent très courte, utilisez-les dans le temps imparti, dans le cas contraire ils seront automatiquement refusés.

3 : Récapitulatif de votre commande

Sous-total	6,00 €
Frais de dossier	0,00 €
Total HT	5,00 €
TVA & autres taxes	1,00 €
Total TTC	6,00 €
COMMANDER	

Le dernier bloc de cette page vous montre un aperçu du montant de votre commande. Le montant final est susceptible d'évoluer en fonction de plusieurs paramètres (localité, méthode de paiement). Si votre panier vous convient, vous pouvez cliquer sur le bouton "Commander" pour passer à la suite. Un récapitulatif final du montant de votre commande se trouve à la fin du tunnel de paiement.

III - Le tunnel de commande

Après avoir appuyé sur le bouton "Commander", vous vous retrouvez dans le tunnel de commande où vous allez finaliser votre commande.

The screenshot shows the 'COMMANDER' checkout page. At the top is a navigation bar with links: ACCUEIL, 100% SPA, BALNEO, SPA DE NAGE, SAUNA, HAMMAM, PISCINE, and DESTOCKAGE. Below this is a sidebar on the left titled 'LES ÉTAPES' (Steps) with a list: Adresse de facturation, Adresse de livraison, Mode de livraison, and Mode de paiement. The main content area is titled 'COMMANDER' and contains a form for '1 INFORMATIONS DE FACTURATION'. The form includes fields for 'Nouvelle adresse', 'Prénom', 'Nom', 'Société', 'Adresse', 'Ville', 'Code postal', 'Localité', 'Téléphone', and 'Fax'. There are also checkboxes for 'Enregistrer dans le carnet d'adresses', 'Livrer à cette adresse' (selected), and 'Livrer à une autre adresse'. A 'CONTINUER' button is at the bottom right of the form. To the left of the form, there are five red numbers (1, 2, 3, 4, 5) corresponding to the steps in the sidebar. A red box highlights the 'LES ÉTAPES' sidebar and the '1 INFORMATIONS DE FACTURATION' form.

ACCUEIL 100% SPA BALNEO SPA DE NAGE SAUNA HAMMAM PISCINE DESTOCKAGE

LES ÉTAPES

Adresse de facturation

Adresse de livraison

Mode de livraison

Mode de paiement

COMMANDER

1 INFORMATIONS DE FACTURATION

Choisissez une adresse de facturation dans votre carnet d'adresses ou saisissez une nouvelle adresse.

Nouvelle adresse

Prénom * Thomas

Nom *

Société

Adresse * 8 rue du nain

Ville * charleroi

Code postal * 6000

Localité * Belgique

Téléphone *

Fax

☐ Enregistrer dans le carnet d'adresses

☒ Livrer à cette adresse

☐ Livrer à une autre adresse

* Champs obligatoires

CONTINUER

1

2 2 INFORMATIONS DE LIVRAISON

3 3 MODE DE LIVRAISON

4 4 INFORMATIONS DE PAIEMENT

5 5 VÉRIFICATION DE COMMANDE

Sur cette page se trouvent différents blocs :

- 1** : Les informations de facturation (identité, adresse, téléphone)
- 2** : Les informations de livraison
- 3** : Le mode de livraison
- 4** : Le mode de paiement
- 5** : Le récapitulatif final de votre commande
- 6** : Le menu de navigation pour accéder à chaque onglet

1 : Les informations de facturation

Vous devez remplir dans cet encart les champs pour créer votre facture. Les champs suivis d'une étoile * sont obligatoires.

The screenshot shows a web form titled "1 INFORMATIONS DE FACTURATION". At the top, it says "Choisissez une adresse de facturation dans votre carnet d'adresses ou saisissez une nouvelle adresse." Below this is a dropdown menu with "Nouvelle adresse" selected. The form contains several input fields, some marked with a red asterisk (*) indicating they are mandatory. Red numbers 1 through 9 are placed next to specific fields to identify them: 1 is next to the "Prénom" field (containing "Thomas"); 2 is next to the "Nom" field (containing "GARNIER"); 3 is next to the "Adresse" field (containing "8 rue du nain"); 4 is next to the "Ville" field (containing "charleroi"); 5 is next to the "Code postal" field (containing "6000"); 6 is next to the "Téléphone" field (containing "0247510348"); 7 is next to the "Localité" dropdown menu (containing "Belgique"); 8 is next to the "Livrer à cette adresse" radio button; and 9 is next to the "CONTINUER" button. At the bottom right, there is a note "* Champs obligatoires".

1 INFORMATIONS DE FACTURATION

Choisissez une adresse de facturation dans votre carnet d'adresses ou saisissez une nouvelle adresse.

Nouvelle adresse

Prénom* 1 Thomas

Nom* 2 GARNIER

Société

Adresse* 3 8 rue du nain

Ville* 4 charleroi

Code postal* 5 6000

Localité* 7 Belgique

Téléphone* 6 0247510348

Fax

☐ Enregistrer dans le carnet d'adresses

☒ Livrer à cette adresse 8

☐ Livrer à une autre adresse

* Champs obligatoires

9 CONTINUER

- 1** : Renseignez votre prénom
- 2** : Renseignez votre nom
- 3** : Renseignez votre adresse postale
- 4** : Renseignez votre ville
- 5** : Renseignez votre code postal
- 6** : Renseignez votre numéro de téléphone
- 7** : Renseignez votre localité

8 : Si vous cochez la case "Livrer à cette adresse", les informations de livraison seront identiques à celles de la facturation et vous passerez directement à l'étape 3

Si vous cochez l'autre case (« Livrer à une autre adresse »), vous devrez remplir les informations de livraison à l'étape 2.

2 - Les informations de livraison (seulement si elles diffèrent de celles de facturation).

3 - Mode de livraison

Ici s'affiche le montant de votre livraison (plusieurs choix s'offrent à vous) :

3 MODE DE LIVRAISON

☐ Colissimo 9,90 €

☐ GLS 8,90 €

[« Retour](#)

[CONTINUER](#)

4 - Mode de paiement

C'est ici que vous choisissez votre méthode de paiement. A noter que certaines ne sont proposées qu'à partir d'un montant minimum.

4 INFORMATIONS DE PAIEMENT

☐ Paypal 

☒ Virement bancaire
Télécharger notre IBAN

☐ 35% à la commande, solde à la livraison à partir de 1500€.

« Retour

* Champs obligatoires

CONTINUER

5 - Le récapitulatif de votre commande

Vous trouverez ici le récapitulatif de votre commande avec toutes les informations nécessaires et le montant final à payer. Avant de valider, n'oubliez pas de cocher la case "J'ai lu et j'accepte les conditions générales de vente » après en avoir pris connaissance.

5 VÉRIFICATION DE COMMANDE

Nom du produit	Prix	Qté	Sous-total
Siège réhausseur Spa Life	6,00 €	1	6,00 €
Sous-total			6,00 €
Frais de dossier			0,00 €
Frais de port (Livraison GLS - GLS)			8,90 €
Total HT			12,42 €
TVA & autres taxes			2,48 €
Total TTC			14,90 €

☐ J'ai lu et j'accepte les [conditions générales de vente](#)

Vous avez oublié un article ? Modifiez votre panier

PASSEZ LA COMMANDE

Selon le mode de paiement choisi, vous allez être redirigé sur une plateforme de paiement bancaire pour effectuer votre paiement.

Une fois le paiement terminé, vous serez redirigé vers le site avec un message de validation attestant que votre commande a bien été prise en compte.

Félicitations, vous avez bien effectué votre commande sur notre site !

Si malgré la réalisation de ces différentes étapes vous rencontriez une difficulté qui empêchait la réalisation de votre commande, contactez-nous pour assistance au 071 140 777 ou par mail à serviceclient@bainetconfort.be