

TUTORIEL

Envoyer un versement bancaire

Lors du passage de votre commande, vous devez renseigner toutes les informations nécessaires pour valider cette dernière. Lors de ce processus vous devez choisir un mode de paiement (dans notre exemple : le versement bancaire).

Si vous choisissez le paiement en "Versement bancaire", vous obtenez cette fenêtre :

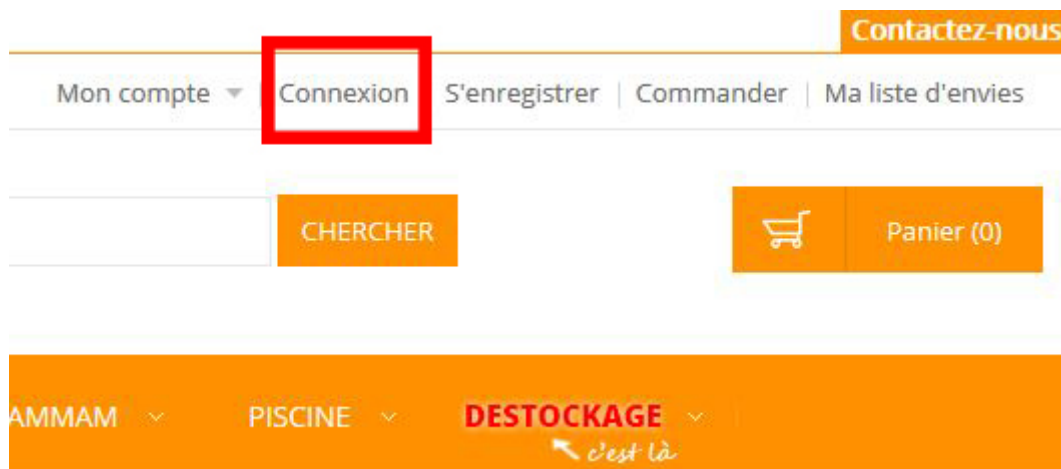


Vous avez un lien (cf encadré rouge) qui vous permet de télécharger notre IBAN et de récupérer ainsi les informations bancaires nécessaires à la réalisation de votre versement.

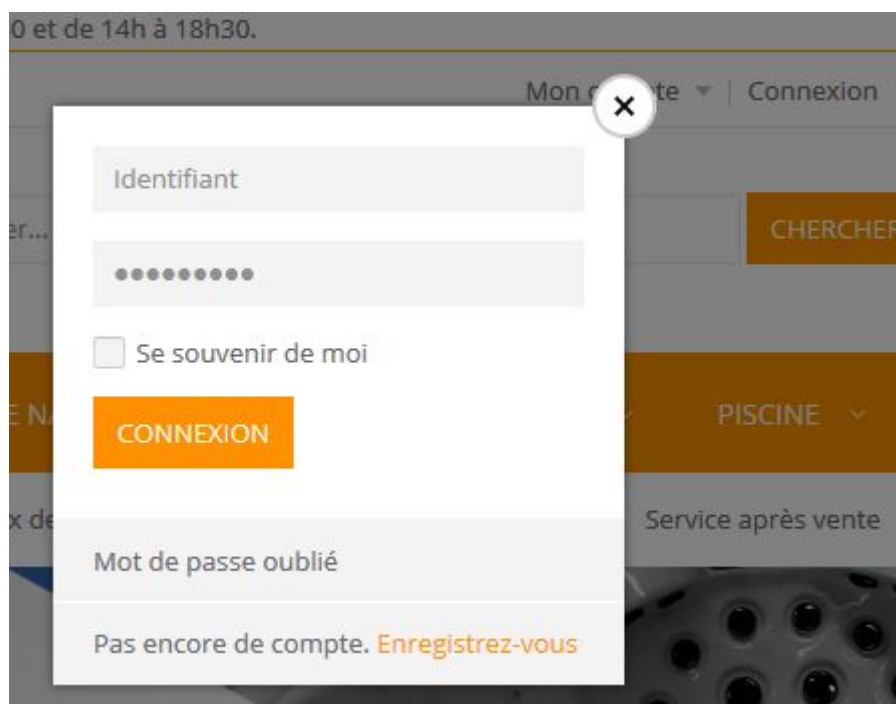
Si vous n'avez pas téléchargé les documents lors du passage de votre commande, pas de panique, vous pouvez les télécharger sur votre tableau de bord.

A noter que l'expédition de votre commande ne s'effectue qu'une fois les fonds réceptionnés.

Pour vous connecter, cliquez sur le lien "Connexion" en haut à droite du site :



Une fenêtre s'affiche alors. Renseignez dedans votre adresse email et votre mot de passe pour vous connecter à votre compte :



Une fois connecté, vous arrivez sur votre tableau de bord. Si ce n'est pas le cas, cliquez dans le menu "Mon compte" en haut à droite.



The screenshot shows the user dashboard for Thomas GARNIER. On the left, the 'MON COMPTE' menu has 'Mes commandes' highlighted with a red box and a red '1'. The main area, 'MON TABLEAU DE BORD', shows a greeting and a table of recent orders. The first row of the table has a 'Visualiser' button highlighted with a red box and a red '2'.

MON COMPTE

- Tableau de bord du compte
- Informations du compte
- Carnet d'adresses
- Mes commandes** 1
- Ententes de facturation
- Profils récurrents
- Mes commentaires
- Ma liste d'envies

MON TABLEAU DE BORD

Bonjour, Thomas GARNIER !

Depuis le tableau de bord 'Mon compte', vous pouvez avoir un aperçu de vos récentes activités et mettre à jour les informations de votre compte. Sélectionnez un lien ci-dessous pour voir ou modifier les informations.

COMMANDES RÉCENTES [Tout voir](#)

Commande n°	Date	Livré à	Total de la commande	Statut	
1200000460	30/03/2017	Thomas GARNIER	15,90 €	En attente de réception du paiement (virement)	Visualiser 2 Renouveler
1200000035	14/10/2015	Thomas GARNIER	40,90 €	Annulée	Visualiser

Sur votre tableau de bord dans le menu à gauche, cliquez sur l'onglet "Mes commandes" (1). Vous aurez alors un listing de vos commandes passées sur le site.

On voit alors que la première commande est "En attente de réception du paiement (virement)". Pour la visualiser, rendez-vous sur la page de la commande, c'est-à-dire cliquez sur le bouton "Visualiser" associé à la commande (2).

Voici la page récapitulative de votre commande :

Commande n°1200000460

Statut de la commande : En attente de réception du paiement (virement)

S'abonner au statut de commande | Renouveler | Imprimer la commande

À propos de cette commande :

Informations commande

Date de commande : 30 mars 2017

Adresse de livraison

Thomas
8 rue du nain
charleroi, 6000
Belgique
T:

Mode de livraison

Livraison Colissimo - Colissimo

Adresse de facturation

Thomas
8 rue du nain
charleroi, 6000
Belgique
T:

Mode de paiement

Virement bancaire
Télécharger notre IBAN

Vous avez dans l'encart « Mode de paiement » un lien pour télécharger l'IBAN intitulé "Télécharger notre IBAN".

Si malgré la réalisation de ces différentes étapes vous rencontriez une difficulté qui vous empêchait d'effectuer le règlement, contactez-nous pour assistance au 071 140 777 ou par mail à

serviceclient@bainetconfort.be