

TUTORIEL

Imprimer ma facture

Une fois votre commande réglée, vous pouvez vous connecter à votre compte pour télécharger ou imprimer votre facture. Cette dernière est disponible uniquement si le paiement est validé. Pour les paiements par chèque ou virement bancaire, la facture sera donc disponible une fois les fonds réceptionnés.

Pour vous connecter, cliquez sur le lien "Connexion" en haut à droite du site :



Une fenêtre s'affiche alors. Renseignez dedans votre adresse email et votre mot de passe pour vous connecter à votre compte :





Une fois connecté, vous arrivez sur votre tableau de bord. Si ce n'est pas le cas, cliquez dans le menu "Mon compte" en haut à droite.



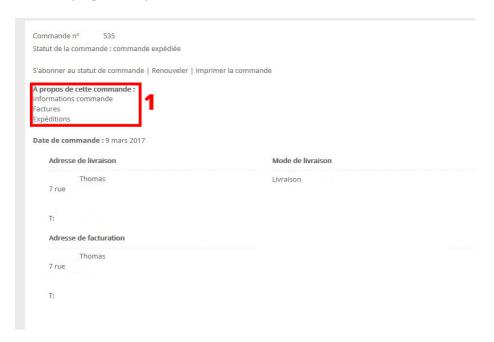
Sur votre tableau de bord dans le menu à gauche, cliquez sur l'onglet "Mes commandes" (1). Vous aurez alors un listing de vos commandes passées sur le site.

Si vous avez besoin de commander un produit déjà commandé par le passé, vous pouvez cliquer sur le bouton "Renouveler" (3). Cela ajoutera directement les produits associés à la commande dans votre panier et vous redirigera sur la page "Panier".

Pour imprimer la facture, rendez-vous sur la page de la commande, c'est-à-dire cliquez sur le bouton "Visualiser" associé à la commande (2).



Voici la page récapitulative de votre commande :



En haut est présenté un petit encart intitulé "A propos de cette commande" (1). Dans cet encart se trouve en deuxième position un lien "Factures" : cliquez dessus.

Lorsque vous cliquez sur le lien "Factures", vous vous retrouvez sur une page très similaire à la précédente :



Commande n° 535		
Statut de la commande : commande expédiée		
abonner au statut de commande Renouveler Imprimer l	a commande	
A propos de cette commande :		
nformations commande		
actures		
expéditions		
Date de commande : 9 mars 2017		
Adresse de livraison	Mode de livraison	
Thomas	Livraison	
7 rue de		
T:		
Adresse de facturation	Mode de paiement	
Thomas		
7 rue de		
T:		
1.		
and the second s		
mprimer toutes les factures		
mprimer toutes les factures Facture n°300011250 Imprimer la facture Articles facturés		

La différence principale constatable est le petit encart en bas doté de deux liens :

- le premier intitulé "Imprimer toutes les factures" vous permet comme son nom l'indique d'imprimer tous les factures associées à la commande. Ici il n'y en a qu'une.
- sur la deuxième ligne se trouve le numéro de la facture et à sa droite, le lien vers cette facture : cliquez dessus.

Une fenêtre s'ouvre et vous pouvez soit télécharger votre facture au format .pdf, soit l'imprimer directement.

Si malgré la réalisation de ces différentes étapes vous rencontriez une difficulté qui empêchait l'impression de votre facture, contactez-nous pour assistance au 071 140 777 ou par mail à serviceclient@bainetconfort.be

