

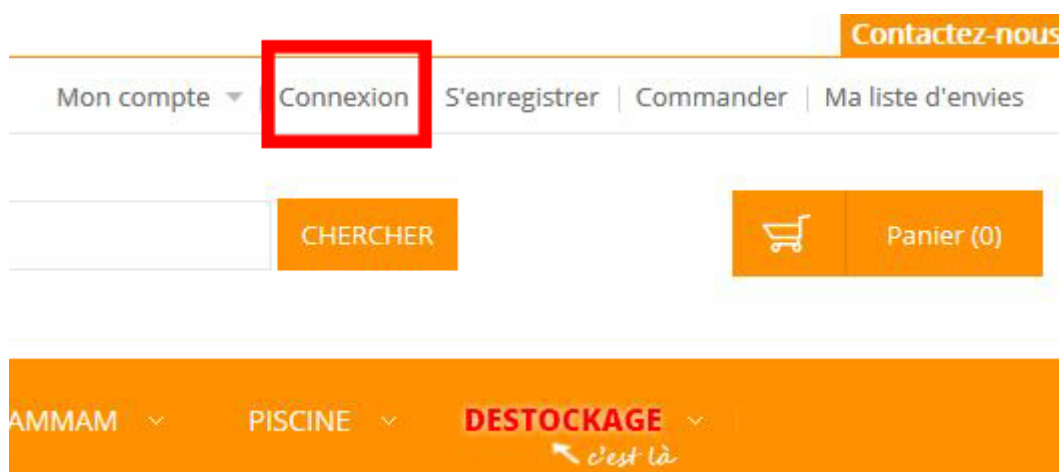
TUTORIEL

Renouveler ma commande

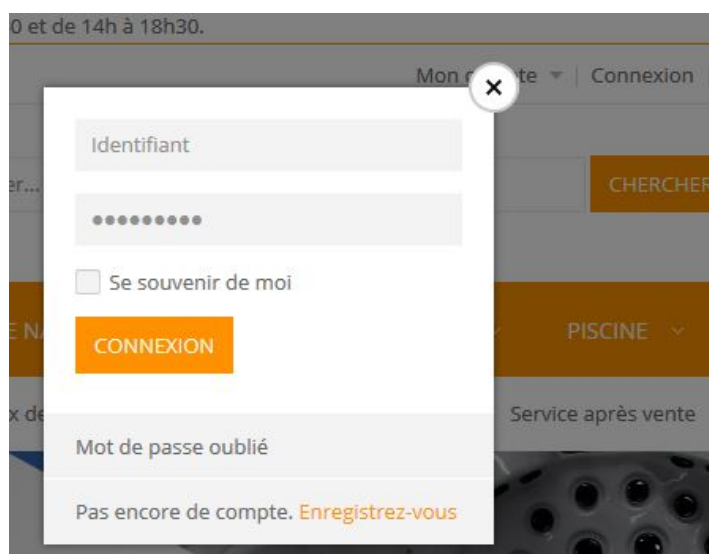
L'intérêt principal de ce procédé est de recréer votre panier avec les produits déjà achetés sans avoir besoin de les chercher sur le site. Il peut y avoir plusieurs raisons de vouloir renouveler une commande effectuée précédemment : vous souhaitez acheter des produits identiques à une commande antérieure ou votre panier s'est vidé lors du passage d'une commande qui n'a pas abouti.

Il faut être connecté à votre compte pour effectuer cette action.

Cliquez sur le lien "Connexion" en haut à droite du site :



Une fenêtre s'affiche alors. Renseignez dedans votre adresse email et votre mot de passe pour vous connecter à votre compte :



Une fois connecté, vous arrivez sur votre tableau de bord. Si ce n'est pas le cas, cliquez dans le menu "Mon compte" en haut à droite.

ACCUEIL 100% SPA BALNEO SPA DE NAGE SAUNA HAMMAM PISCINE **DESTOCKAGE** c'est là.

MON COMPTE

- Tableau de bord du compte
- Informations du compte
- Carnet d'adresses
- Mes commandes** 1
- Ententes de facturation
- Profils récurrents

MES COMMANDES

3 article(s) Afficher 10 par page


Commande n°	Date	Livré à	Total de la commande	Statut	
1200000460	30/03/2017	Thomas	15,90 €	En cours de préparation	Visualiser Renouveler 2
1200000035	14/10/2015	Thomas	40,90 €	Annulée	Visualiser
1200000034	14/10/2015	Thomas	40,90 €	Annulée	Visualiser

Sur votre tableau de bord dans le menu à gauche, cliquez sur l'onglet "Mes commandes" (1). Vous aurez alors un listing de vos commandes passées sur le site.

Chaque ligne correspond à une commande passée sur notre site (réglée ou non). Pour renouveler la commande, cliquez sur le bouton "Renouveler" (2).

En cliquant dessus, vous êtes redirigé automatiquement sur la page de votre panier avec les produits associés à cette commande ajoutés dans celui-ci.

PANIER

	Nom du produit		Ajouter à la liste d'envies	Prix unitaire	Qté	Sous-total	
	Siège réhausseur Spa Life	Éditer	Déplacer	6,00 €	1	6,00 €	✕

CONTINUER VOS ACHATS METTRE À JOUR LE PANIER VIDER LE PANIER

Vous pouvez aussi renouveler votre commande en utilisant le lien présent dans la commande (cf encadré bleu ci-dessous).

The screenshot shows the 'MON COMPTE' section of the BAIN&CONFORT website. The top navigation bar is orange with links: ACCUEIL, 100% SPA, BALNEO, SPA DE NAGE, SAUNA, HAMMAM, and PISCINE. The 'MON COMPTE' section has a sidebar with links: Tableau de bord du compte, Informations du compte, and Carnet d'adresses. The main content area displays: Commande n°1200000460, Statut de la commande : En cours de préparation, and a link to 'S'abonner au statut de commande' with a red box around the 'Renouveler' button. Below this, there is a section 'À propos de cette commande : Informations commande Expéditions' and a link to 'Imprimer la commande'.

Si malgré la réalisation de ces différentes étapes vous rencontriez une difficulté qui empêchait le renouvellement de votre commande, contactez-nous pour assistance au 071 140 777 ou par mail à serviceclient@bainetconfort.be